

Osa 5 Silmiin kohdistuvat toimenpiteet: Kaihikirurgia

Sisällys

1	Palvelukuvauksen merkitys	3
2	Hankintayksikkö.....	3
3	Hankinnan kohde	3
4	Palvelun yleiskuvaus	4
5	Koordinoiva lääkäri.....	4
6	Henkilöstövaatimukset	4
7	Palvelun kuvaus.....	5
8	Palveluntuottajan velvoitteet.....	6
9	Kirjaaminen järjestelmiin.....	6
10	Tartuntatautilain velvoitteet.....	7
11	Rekisteröintipäätös, lupa tai rekisteröinti.....	7
12	Tietosuoja.....	7
13	Ikääntyneiden ja vammaisten kanssa työskentelevien rikostaustan selvittäminen.....	7

1 Palvelukuvauksen merkitys

Tässä palvelukuvauksessa on määritelty tuotettavan palvelun sisältöä ja toteutusta sekä henkilöstön osaamista ja pätevyyttä koskevat ehdot.

Palvelukuvauksen ehdot muodostavat hankinnan kohteena olevan palvelun vähimmäisvaatimukset. Palveluntuottajan on noudatettava vähimmäisvaatimuksia tuottaessaan palvelua.

Kaikki palvelukuvausten mukaiset tehtävät ja toiminnallisuudet, palveluntuottajan tarjoama laatu ja erityisosaamiset sisältyvät palvelun hintaan, ellei palvelukuvauksessa tai tarjouspyynnössä ole erikseen muuta mainittu. Palvelukuvaus on sopimuksen liite.

2 Hankintayksikkö

Hankinnassa hankintayksikkönä on Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue (jatkossa Pohde). Hankittavan palvelun määrä voi vaihdella sopimuskaudella.

Tilaajan tavoitteena on tehostaa omaa toimintaansa yli 6 kuukautta hoitotakuujonossa jonottaneiden potilaiden hoidon toteuttamiseksi. Hankittava määrä tarkentuu sen mukaisesti, miten tilaaja pääsee tavoitteeseensa toiminnan tehostamisessa suorittamalla itse tämän palvelukuvauksen mukaisia toimenpiteitä.

Sopimus ei sisällä määräostovelvoitetta eikä tuota palveluntuottajalle yksinoikeutta myydä palvelua tilaajalle.

3 Hankinnan kohde

Hankinnan kohteena on Pohteen silmätautien erikoisalan hoitotakuujonossa olevien potilaiden kaihileikkaukset. Toimenpidejonossa olevat henkilöt ovat pääsääntöisesti ikääntyneitä, jotka ovat jonottaneet toimenpiteeseen yli kuusi (6) kuukautta.

Hankintaan sisältyvät seuraavat toimenpiteet:

- CJE20 yhden silmän kaihileikkaus
- CJE20ZXA10 kahden silmän kaihileikkaus

Sopimuskausi on 1.1.- 30.4.2026. Hankinnan kohteena olevia toimenpiteitä ostetaan enintään 500 potilaalle.

Hankinnan ennakoitu kokonaisarvo on 500 000 €. Tilaaja ostaa tämän hankinnan mukaisesti vain ne toimenpiteet, joiden yhteisarvo ei ylitä hankinnan enakoitua arvoa.

Tilaaja pitää palveluntuottajan kanssa aloituspalaverin, joissa sovitaan käytännön asiat, mm. potilaskohtaisten tutkimusten tilaamisesta, kuukausittaisesta tutkimusmäärästä ja raportoinnista.

Palvelut perustuvat terveydenhuoltolain (1326/2010) säännöksiin. Palvelu on tuotettava vähintään suomen kielellä.

4 Palvelun yleiskuvaus

Toimenpiteet suoritetaan palveluntuottajan tiloissa, joiden tulee sijaita Oulun alueella. Tilojen tulee olla kiinteät ja viranomaisten asettamien määräysten mukaiset ja niiden on jatkuvasti täytettävä terveydenhuollon palveluyksikköä koskevat vaatimukset.

Palveluntuottajan tiloissa tehtäviin toimenpiteisiin sisältyy toimenpiteen suorittavan lääkärin lisäksi tarvittava muu henkilökunta, ohjaus, tilat, lääkkeet, välineet, sekä preoperatiiviset ja tarvittaessa postoperatiiviset käynnit, eikä niistä voi laskuttaa erikseen tilaajaa.

Hankinta ei sulje pois hyvinvointialueen mahdollisuuksia suorittaa itse kilpailutuksessa mainituista toimenpiteistä. Tilaaja vastaa potilasvalinnasta, johon palveluntuottajan tulee sitoutua.

Kaihileikkaus

Kaihileikkauksella hoidetaan potilaita, jotka täyttävät kansalliset kaihileikkaukskriteerit. Hankitaan kohteena ovat pintapuudutuksessa kaihileikkaukset. Palveluntuottajalle ei ohjata lähetteen perusteella yleisanestesiaa tai parabolbaaripuudutusta vaativia potilaita. Leikkauksissa käytetään monofokaalitekomykiötä, (ei toorisia tai multifokaalilinssejä).

5 Koordinoiva lääkäri

Palveluntuottajan tulee nimetä palveluntuottamiseen koordinoiva lääkäri. Koordinoivan lääkärin tulee olla Suomessa laillistettu silmätautien erikoislääkäri, ja omata vähintään kahden (2) vuoden työkokemus silmätautien erikoislääkäriksi valmistumisen jälkeen. Sopimuksen voimaantullessa järjestetään tarvittaessa perehdytys.

Koordinoiva lääkäri vastaa toiminnan sujuvuudesta ja yhteistoiminnasta tilaajan kanssa sekä hänen tulee osallistua säännönmukaisesti kliiniseen työhön hankinnan kohteena olevan palvelun tuottamisessa. Palvelua tuottavan yksikön tulee raportoida Pohteelle joko koordinoivan lääkärin toimesta tai muilla järjestelyillä ostopalvelujen etenemisestä.

Palveluntuottaja sitoutuu siihen, että sama nimetty koordinoiva lääkäri on toimeksaan kerrallaan koko sopimuskauden ajan. Sopimuskauden aikana tulee aina, ilman katkoksia, olla nimetty tarjouspyynnön edellytykset täyttävä koordinoiva lääkäri. Koordinoivan lääkärin hallinnollisesta työpanoksesta ei laskuteta erikseen tilaajaa. Pohde pidättää oikeuden vaatia koordinoivan lääkärin vaihtamista pätevämpään, mikäli ehdotettu lääkäri ei täytä vaatimuksia tai jo valitun koordinoivan lääkärin toiminta ei täytä sovittuja vaatimuksia.

6 Henkilöstövaatimukset

Palvelua tuottavalla henkilöstöllä on oltava Valviran myöntämä oikeus harjoittaa ammattiaan laillistettuna ammattihenkilönä Suomessa (Laki Terveydenhuollon ammattihenkilöistä 559/1994 ja asetus 564/1994).

Palveluntuottajalla on oltava hankinnan laatuun ja laajuuteen nähden riittävästi ammattitaitoista työvoimaa palvelun toteuttamiseen.

Palvelua tuottavalla henkilöstöllä tulee olla riittävä suomen kielen taito. Jos työntekijän äidinkieli ei ole suomi, sitoutuu palveluntuottaja toimittamaan työntekijän osalta todistuksen valtionhallinnon suomen kielen kielitutkinnon suorittamisesta taitotasolla tyydyttävä taito tai yleisen kielitutkinnon tutkintotodistuksen taitotasolla 3–4.

Toimenpiteitä suorittava lääkäri

Toimenpiteitä suorittavan lääkärin tulee olla Suomessa laillistettu kokenut silmätautien erikoislääkäri, jolla on valmistumisen jälkeen vähintään kahden (2) vuoden työkokemus. Lääkärin tulee tehdä tämän sopimuksen mukaisia toimenpiteitä säännöllisesti. Palveluntuottajan tulee ilmoittaa toimenpiteitä tekevät lääkärit tilaajalle. Tilaajalla on oikeus hyväksyä tai hylätä leikkaava lääkäri perustellusta syystä.

Leikkaussalin sairaanhoitaja

Vähimmäisvaatimuksena on sairaanhoitajan tutkinto. Leikkaussalin sairaanhoitajilla tulee olla laillistetun sairaanhoitajan neste- ja lääkehoidonlupa.

Leikkaussalin sairaanhoitajan tehtäväkuvaan kuuluu potilaan leikkaukseen valmistaminen leikkaussalissa, leikkauksen aikainen hoito sekä välineistön käyttökuntoon valmistelu ja käyttö.

Kaihileikkauksessa sairaanhoitaja vastaa potilaan turvallisuudesta ennen toimenpidettä, antaa ohjeita leikkauksen jälkeen ja auttaa potilasta toipumisessa. Leikkauksen jälkeen sairaanhoitaja varmistaa, että potilas noudattaa jälkihoito-ohjeita, kuten esimerkiksi silmätippojen annostelua, fyysisen rasituksen ja silmien hieromisen välttämistä, sekä kertoo milloin voi palata normaaliin elämään.

7 Palvelun kuvaus

Palvelu koskee potilaan koko kaihitoimenpideprosessia.

Palvelu sisältää mm. lähetteen käsittelyn, preoperatiiviset tutkimukset, puudutuksen, toimenpiteen sekä tarvittaessa postoperatiiviset arvioinnit.

Lähtökohtaisesti palveluun ohjataan ns. one-day kaihipotilaita, joiden preoperatiivinen tutkimus tapahtuu leikkauspäivänä, eikä postoperatiivisia tutkimuksia pääsääntöisesti tarvita. Mikäli leikkauksessa ilmenee postoperatiivisen kontrolloinnin tarvetta, nämä kontrollit järjestetään palveluntuottajan toimesta, eikä niistä voi laskuttaa hyvinvointialuetta eikä potilasta.

Kaihilähetteet ohjataan palveluntuottajalle silmätautien poliklinikalta ja palveluntuottaja toteuttaa suunnitellun toimenpiteen. Mikäli tämä ei palveluntuottajan näkökulmasta ole mahdollista, tulee lähete palauttaa viipymättä silmätautien poliklinikalle. Lähetteen arvioinnista ei voi laskuttaa hyvinvointialuetta tai potilasta.

Laskutusoikeus palveluntuottajalle syntyy ainoastaan tilatuista ja toteutuneista kaihileikkauksista. Palveluntuottaja ei voi laskuttaa potilaalta tai hyvinvointialueelta lisäpalveluita (esimerkiksi

postoperatiivisista kontroleista tai kalliimmista tekomykiöstä). Palveluntuottajalla on velvollisuus toteuttaa toimenpiteet kolmen viikon kuluessa lähetteen saapumisesta.

Sopimushinta sisältää komplikaatioiden hoidon primaarihoitojakson aikana ja sekä neljän viikon kuluessa siitä ilmenevien komplikaatioiden hoidon, ellei hoidon porrastus edellytä hoitoa OYS:ssa.

Pohteen tilaus sisältää vain tilauksessa mainitun toimenpiteen, eikä siihen saa liittää muita toimenpiteitä edes potilaan itsensä maksamana.

8 Palveluntuottajan velvoitteet

Palvelun tulee noudattaa Suomen lainsäädäntöä, annettuja viranomais määräyksiä ja ohjeita, Pohteen ohjeita, Käypähoito-suosituksia sekä Pohteen kanssa sovittua hoidon porrastusta. Laadun tulee olla vähintään sama kuin julkisena palvelutuotantona tuotetussa toiminnassa.

Palveluntuottajalla on oltava hankinnan laatuun ja laajuuteen nähden riittävästi ammattitaitoista työvoimaa palvelun toteuttamiseen. Palveluntuottaja on velvollinen tuottamaan kaikki sovitut toimenpiteet sekä hankkimaan sijaiset esimerkiksi sairaustapauksissa. Palveluntuottajan tulee tarvittaessa antaa selvitys varahenkilöjärjestelmästä tilaajan hyväksyntää varten.

Mikäli palvelun tuottamiseen sopimuskauden aikana tulee uusia silmätautien erikoislääkäreitä, täytyy heidän täyttää palvelukuvauksessa ilmoitetut henkilöstön vähimmäisvaatimukset. Muutoksista tulee ilmoittaa tilaajan sopimusyhteyshenkilöille. Uutta silmätautien erikoislääkärinä ei voi käyttää palveluntuottamiseen ennen tilaajan hyväksyntää, ja tilaajalla on oikeus olla hyväksymättä uutta silmätautien erikoislääkärinä perustellusta syystä.

Hoitopalaute (epikriisi) on toimitettava tilaajan nimeämälle yhteyshenkilölle välittömästi hoidon tapahduttua. Mikäli potilas siirtää tai peruu hoidon, siitä on tiedotettava välittömästi tilaajan yhteyshenkilölle.

9 Kirjaaminen järjestelmiin

Palveluntuottajan terveydenhuollon ammattilaisten tulee tehdä asianmukaiset ja riittävän perusteelliset potilasasiakirjamerkinnät. Merkintöjä tehtäessä on huomioitava, että niistä on voitava tarvittaessa myöhemmin tehdä todistuksia ja lausuntoja. Palveluntuottaja vastaa siitä, että terveydenhuollon ammattilaiset tekevät asianmukaiset ja selkeät potilasasiakirjamerkinnät sekä tallentavat ja tilastoivat potilaskäynnit. Potilasasiakirjat tulee olla tehtynä viiden (5) vuorokauden sisällä palvelutapahtumasta.

Palveluntuottajalla tulee olla käytössä asiakas- ja potilastietojärjestelmä, joka on Valviran tietojärjestelmärekisteriin hyväksytty sertifioitu A-luokan järjestelmä tai B-luokan järjestelmä, jonka vaatimustenmukaisuus on osoitettu määräysten edellyttämällä tavalla ja josta tiedot siirretään A-luokkaan kuuluvan välityspalvelun kautta Kanta-palveluihin.

10 Tartuntatautilain velvoitteet

Palveluntuottajan tulee noudattaa henkilöstön rokotussuojan osalta työn ja tartuntatautilain edellyttämää rokotussuojaa.

11 Rekisteröintipäätös, lupa tai rekisteröinti

Palveluntuottajalla tulee olla Valviran tai aluehallintoviraston lupa, rekisteröinti-ilmoitus tai päätös rekisteröinnistä. Luvan, ilmoituksen tai päätöksen tulee oikeuttaa sopimuksen mukaisten palveluiden tuottamiseen. Voimassa ei saa olla lupaviranomaisen antamaa määräystä toiminnan keskeyttämisestä tai käyttökiellosta.

Luvan/rekisteröintipäätöksen on oltava voimassa viimeistään ennen kuin tilaaja ja palveluntuottaja tekevät sopimuksen ja palvelu alkaa. Jos lupaa, ilmoitusta tai päätöstä ei ole tai lupaviranomainen keskeyttää tai kieltää toiminnan, tilaajalla on oikeus purkaa sopimus päättymään välittömästi.

12 Tietosuoja

Palveluntuottaja vastaa siitä, että palveluntuottajan ja työntekijän välisiin sopimuksiin on kirjattu mm. seuraavat työntekijän velvollisuudet:

- työhön liittyvät salassapitovelvollisuudet,
- velvollisuus noudattaa tietojärjestelmien tietosuojaohjeita,
- velvollisuus noudattaa kaikkia työhön liittyviä turvaohjeita ja
- velvollisuus noudattaa sairaalan henkilöstöä koskevia sääntöjä ja ohjeita.

13 Ikääntyneiden ja vammaisten kanssa työskentelevien rikostaustan selvittäminen

Palveluntuottajan on noudatettava voimassa olevia lakia sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023). Palveluntuottajalla on velvollisuus tarkistaa työntekijöiden rikosrekisteriote iäkkäiden ja vammaisten henkilöiden sosiaali- ja terveystalouksissa. Palveluntuottaja kirjaa työntekijän rikosrekisteriotteen tarkistamisen ajankohdan ja tarkistajan nimen muistioon. Tilaajalla on pyynnöstä oikeus tutustua muistioon.